
Su información

¿En calidad de qué o en representación de quién participa en esta consulta pública?

Consumidores y usuarios

Justificación del interés del participante

Seleccione el ámbito geográfico de interés (seleccione una o varias opciones) España, Comunidad de Madrid

Trayectos o rutas de especial interés para el particular o institución representada (máximo 4.000 caracteres)

Tres cantos, tanto servicio urbano como interurbano dirección a Madrid

Valoración general del sector

En líneas generales, las rutas de autobús interurbano vigentes responden adecuadamente a sus necesidades de transporte

4

Los servicios de autobús interurbano están suficientemente conectados con otros servicios de transporte de viajeros (por ejemplo, ferrocarril, avión, autobús urbano, metro...)

3

En general, los servicios de transporte interurbano en autobús son menos atractivos que los de otros medios de transporte

4

La existencia de varias empresas ofertando sus servicios sobre las mismas líneas mejoraría el atractivo del autobús frente a otros medios de transporte

0

La financiación del transporte en rutas o áreas sin interés comercial para las empresas privadas:

Debería recaer sobre el conjunto de los contribuyentes, subvencionándose con cargo a los presupuestos de las administraciones públicas

Otras cuestiones

Indique la frecuencia con la que suele utilizar los siguientes modos de transporte para sus viajes interurbanos

- **Vehículo privado:** Más de 2 veces/semana
- **Vehículo compartido:** 2 o menos veces/año
- **Autobús:** 1/2 veces/trimestre
- **Tren:** Más de 2 veces/semana
- **Avión:** 2 o menos veces/año
- **Ferry/marítimo:** 2 o menos veces/año

¿Con qué empresas suele realizar sus viajes en autobús? (máximo 1.000 caracteres)

Alsa

Valore los siguientes aspectos de sus trayectos en autobús interurbano

- **Tarifa:** Satisfecho
- **Frecuencia de las salidas:** Muy insatisfecho
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Muy insatisfecho
- **Calidad, confort y seguridad:** Satisfecho
- **Relación calidad/precio:** Insatisfecho
- **Valoración global del servicio:** Insatisfecho

En su opinión, ¿cómo se verían afectados los siguientes aspectos si hubiera varias empresas ofreciendo sus servicios en la misma ruta?

- **Tarifa:** Mejoraría
- **Frecuencia de las salidas:** Empeoraría
- **Duración del trayecto y número de paradas:** Empeoraría
- **Calidad, confort y seguridad:** Empeoraría
- **Relación calidad/precio:** Empeoraría
- **Valoración global del servicio:** Empeoraría

Si lo desea, puede proveer comentarios adicionales a sus respuestas anteriores (máximo 4.000 caracteres)

Es de remarcar que actualmente Alsa no cumple los horarios en las cabeceras de línea, provocando que por ejemplo mi hijo llegue tarde al colegio a pesar de salir con más de una hora de casa para realizar un trayecto de apenas quince minutos, porque el autobús que tiene que coger es uno de los interurbanos y debido a los atascos diarios en la carretera los autobuses no llegan con tiempo suficiente para cumplir el horario. La concesionaria debería ampliar el número de autobuses de tal manera que en cabecera se cumplieran los horarios escrupulosamente, y los ayuntamientos deberían obligar a las concesionarias a cumplir los horarios

Por otra parte, es vergonzoso que los autobuses salgan de cabecera directamente llenos y con gente de pie en los pasillos. Esa situación indica claramente que la frecuencia de paso de la ruta es demasiado baja, y en las rutas que yo cojo es algo que ocurre de manera

habitual, tanto entre semana como los fines de semana.

Envío de la respuesta

Nombre completo del particular o de la institución representada (se publicará junto a la respuesta)

Maria Esther Rodrigo Jiménez